

## Was kann ich tun, wenn ich mein Untis-Passwort nicht mehr weiß?



1. Passwort suchen
2. Passwort zurücksetzen
  - a. Untis öffnen und auf Passwort vergessen klicken
  - b. Passwort zurücksetzen, es wird ein neues Passwort an die hinterlegte E-Mailadresse versendet
  - c. E-Mail öffnen und das vorübergehende Passwort kopieren
  - d. 2x auf den Link in der Mail klicken
  - e. Untis öffnen und das vorläufige Passwort einsetzen
  - f. ein neues Passwort vergeben und unbedingt aufschreiben (z.B. in das Hausaufgabenheft, Notiz im Handy, oder ähnliches)
3. wenn keine E-Mailadresse hinterlegt wurde oder diese auch nicht mehr zugänglich ist, dann über den Klassenlehrer oder auf einem Zettel eine Info an Frau Kulschewski schicken mit dem Benutzernamen, Klasse und einer aktuellen E-Mailadresse, Frau Kulschewski hinterlegt die E-Mailadresse im System und dann bitte Punkt 2 durchführen

E-Mailadresse von Frau Kulschewski: [mandy.kulschewski@schule.thueringen.de](mailto:mandy.kulschewski@schule.thueringen.de)

gez. die Schulleitung